

# SUNTECH

## BEPERKTE FABRIEKSGARANTIE VOOR PV-MODULES

Geldig met ingang van  
1 januari 2020

**Gefeliciteerd, u heeft besloten tot de aankoop van SUNTECH producten met een lange levensduur.**

**De standaard fotovoltaïsche glas-folie modules van Suntech worden gedekt door een garantie van 12 jaar op fabricagefouten en 25 jaar garantie op de prestatie, zoals hieronder gedetailleerd wordt beschreven. De fotovoltaïsche glas-glas modules van Suntech worden gedekt door een garantie van 12 jaar op fabricagefouten en 30 jaar garantie op de prestatie, zoals hieronder gedetailleerd wordt beschreven.**

### I. Algemene Voorwaarden

Deze garantie wordt geleverd door Wuxi Suntech Power Co., Ltd., 9 Xinhua Road, Wuxi Xinwu District, China 214028 (hierna "SUNTECH") en is van toepassing op de volgende Standaard PV-Modules (MODULES) met de volgende classificaties (MODULETYPE):

STPXXX(S)-YY/Ze(b, e, m, r, w, y, i, j, k, d)(+) (-TG, -MX) (XXX=170-350 / YY=20, 24, / Z=V, W)

STPXXX(S)-(A)YY/Zf(w, m, b, h, s, y, hb, hm, i, j, k, g, d, hg) (+)(-TG, -MX, -AP) (XXX=250-500 / YY=20, 21, 24, 60, 66, 72, 78, 84 / Z=N, S, P, V, W)

STPXXX(S)-(A)YY/Zn(h, hm, hb, hg)(XXX=250-500 / YY=21, 60, 66, 72, 78 / Z=V, W, P, N)

STPXXX(S)-(B)YY/Zn(h, hm, hb, hg) (XXX=250-500 / YY=60, 72 / Z=P, N, V, W)

STPXXX(S)-(A)YY/Z(em, ew, ee, fw, fm, fb, fw, fh)(+) (-TG, -MX) (XXX=250-450 / YY=16, 20, 21, 24, 60, 66, 72, 78 / Z=T, V, W)

STPXXX(S)-YY/Ze(i, j, k, g, d)(+) (XXX=230-350 / YY=20, 24, / Z=V, W)

STPXXX(S)-(A)YY/Zf(i, j, k, g, d, h)(+) (XXX=260-500 / YY=20, 24, 60, 72, 78 / Z=N, P, V, W)

STPXXX(S)-(A)YY/Zn(h)(+) (XXX=250-500 / YY=60, 72, 78 / Z=P)

STPXXX(S)-(B)YY/Zn(h)(+) (XXX=250-500 / YY=60, 72, 78 / Z=P)

STPXXX(S)-(A)YY/Zm(h)(+) (XXX=250-450 / YY=60, 72 / Z=N)

XXX verwijst naar de prestatieclassificatie van de MODULES. S/Z/e/b/m/r/w/y/+/W/f/h/s/V definieert de individuele modulevarianten, zoals beschreven in het overeenkomstige productgegevensblad. SUNTECH garandeert zijn fotovoltaïsche zonnemodules (MODULES) met ingang van de verkoopdatum met de controleerbare factuur (VERKOOPDATUM) aan de eerste klant (KLANT) die de MODULES (voor eigen gebruik) installeert; of uiterlijk 12 maanden na de verzending van de MODULES vanuit de SUNTECH-fabriek, naargelang welke datum eerder valt ("STARTDATUM GARANTIE").

Deze garantievoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de EINDKLANT. EINDKLANT in deze garantievoorwaarden is de koper van de respectieve MODULES, die de respectieve MODULES heeft gekocht voor eindgebruik en deze voor de eerste maal heeft geïnstalleerd (eerste installatie).

Deze garantie is overdraagbaar door een EINDKLANT aan de koper van reeds geïnstalleerde MODULES voor zover de MODULES op hun oorspronkelijke plaats van installatie blijven. Claims onder deze garantie kunnen niet worden overgedragen aan derde partijen.

Deze garantievoorwaarden gelden daarom **niet** voor tussenpersonen, installatiebedrijven of tweedehandskopers die de MODULES opnieuw installeren op een andere installatieplaats (tweede installatie).

De onderhavige "fabrieksgarantie voor PV-Modules" is **niet** van toepassing op MODULES aangeduid met "Graad A-1" of modules van mindere kwaliteit op het gegevensplaatje. SUNTECH verwijst hierbij uitdrukkelijk naar zijn "Beperkte Garantie voor PV-Modules aangeduid met "Graad A-1".

#### a) **Grondgebied van geldigheid van de garantie**

Deze garantie is enkel van toepassing binnen de Europese Economische Ruimte en Zwitserland, voor zover de respectieve MODULES daar voor het

eerst door SUNTECH of met toestemming van SUNTECH in omloop zijn gebracht. De overeenkomstige garantievoorwaarden voor andere regio's zullen van toepassing zijn als Europese distributeurs/EPC bedrijven de PV-modules doorvervoeren naar landen buiten Europa voor installatie in projecten aldaar.

#### b) **Toepasselijkheid van nationaal recht**

Voor deze garantie en rechtsgeschillen met betrekking tot deze garantie gelden de wetten van het betreffende land in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland waar de respectieve MODULES zijn aangekocht door de EINDKLANT, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG) van de Verenigde Naties en de IPR-bepalingen.

#### c) **Geldigheid**

Deze garantie is van toepassing op alle MODULES die door SUNTECH zijn geproduceerd tussen de 1<sup>e</sup> en 53<sup>e</sup> kalenderweek van het jaar 2020.

De EINDKLANT ontvangt deze garantie op aanvraag in tekstvorm, bijv. per e-mail van SUNTECH. Deze garantie kan verder worden verkregen van SUNTECH's distributiepartners of worden gevonden op de officiële website van SUNTECH.

Aanvullende opmerking:

Deze fabrieksgarantie voor PV-MODULES, geldig met ingang van januari 2020, is ook van toepassing op SUNTECH MODULES gefabriceerd in 2019, die echter worden verkocht aan de EINDKLANT of worden geïnstalleerd voor de EINDKLANT in 2020 met de beperkingen vermeld in de algemene voorwaarden.

### II. Kennisgeving van de wettelijke rechten van de EINDKLANT

Deze vrijwillige, onafhankelijke en beperkte fabrieksgarantie is onafhankelijk van wettelijke en potentiële contractuele rechten van de EINDKLANT ten aanzien van de VERKOPER en/of INSTALLATEUR van de respectieve MODULES, die ongewijzigd blijven door deze fabrieksgarantie.

### III. Beperkte fabrieksgarantie

SUNTECH verleent de EINDKLANT een productgarantie met betrekking tot materiaal- en fabricagefouten van de respectieve MODULES, evenals een prestatiegarantie ten aanzien van de vermogensvermindering van de respectieve MODULES binnen onderstaande tijdschaders.

#### 1. Productgarantie

##### i. **Reikwijdte, begin en duur van de productgarantiebescherming**

SUNTECH garandeert dat de MODULES voor een periode van 12 jaar vanaf de respectieve BEGIN DATUM van de GARANTIE, vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten.

## ii. Garantie

In een garantiegeval zal SUNTECH ofwel de defecte MODULES kosteloos herstellen of kosteloos vervangen door goed functionerende MODULES van hetzelfde type. In het geval dat het respectieve PV-moduletype niet langer wordt geproduceerd door SUNTECH op het moment van het garantiegeval, behoudt SUNTECH zich het recht voor om een functioneel gelijkwaardige PV-module van eenzelfde of hoger vermogen van een ander type te leveren of de eigenaar te vergoeden volgens de actuele marktprijs, in overleg met de eigenaar. De resterende periode van de oorspronkelijke garantieperiode geldt voor nieuw geleverde of herstelde PV-modules.

## 2. Prestatiegarantie

### i. Reikwijdte, begin en duur van de prestatiegarantiebescherming

Suntech garandeert dat elke PV-module gedurende een periode van vijftientwintig jaar een prestatieniveau zal handhaven zoals hieronder uiteengezet:

- Voor Standaard Poly glas-folie modules, zal het feitelijke uitgangsvermogen van de module niet minder zijn dan 97,5% van het aangegeven uitgangsvermogen in het eerste jaar; daarna een daling van maximum 0,7% per jaar, met uiteindelijk 80,7% in het 25<sup>e</sup> jaar na de BEGINDATUM VAN DE GARANTIE.
- Voor Standaard Mono glas-folie modules, zal het feitelijke uitgangsvermogen van de module niet minder zijn dan 97% van het aangegeven uitgangsvermogen in het eerste jaar; daarna een daling van maximum 0,7% per jaar, met uiteindelijk 80,2% in het 25<sup>e</sup> jaar na de BEGINDATUM VAN DE GARANTIE.
- Voor Standaard Hypro-mono glas-folie modules, zal het feitelijke uitgangsvermogen van de module niet minder zijn dan 97,5% van het aangegeven uitgangsvermogen in het eerste jaar; daarna een daling van maximum 0,7% per jaar, met uiteindelijk 80,7% in het 25<sup>e</sup> jaar na de BEGINDATUM VAN DE GARANTIE.

Suntech garandeert dat de module gedurende een periode van dertig jaar een prestatieniveau zal handhaven zoals hieronder uiteengezet:

- Voor Poly glas-glas modules, zal het feitelijke uitgangsvermogen van de module niet minder zijn dan 97,5% van het aangegeven uitgangsvermogen in het eerste jaar; daarna een daling van maximum 0,5% per jaar, met uiteindelijk 83% in het 30<sup>e</sup> jaar na de BEGINDATUM VAN DE GARANTIE.
- Voor Mono glas-glas modules, zal het feitelijke uitgangsvermogen van de module niet minder zijn dan 97% van het aangegeven uitgangsvermogen in het eerste jaar; daarna een daling van maximum 0,5% per jaar, met uiteindelijk 82,5% in het 30<sup>e</sup> jaar na de BEGINDATUM VAN DE GARANTIE.
- Voor P-type Monobifacialglas-glas modules, zal het feitelijke uitgangsvermogen van de module niet minder zijn dan 97,5% van het aangegeven uitgangsvermogen in het eerste jaar; daarna een daling van maximum 0,5% per jaar, met uiteindelijk 83% in het 30<sup>e</sup> jaar na de BEGINDATUM VAN DE GARANTIE.
- Voor N-type bifacial glas-glas modules, zal het feitelijke uitgangsvermogen van de module niet minder zijn dan 99% van het aangegeven uitgangsvermogen in het eerste jaar; daarna een daling van maximum 0,4% per jaar, met uiteindelijk 87% in het 30<sup>e</sup> jaar na de BEGINDATUM VAN DE GARANTIE.

Het nominale vermogen vermeld op het gegevensplaatje is het vermogen in Watt(W) dat een PV-module genereert onder de volgende Standard-Test-Conditions (STC) (standaardtestvoorwaarden) volgens de norm IEC61215 in zijn Maximum Power Point (MPP) (Stroom bij maximaal vermogen):

- a) Een lichtspectrum van Air-Mass (AM) (luchtmassa) 1.5
- b) Een instraling of 1000W/m<sup>2</sup> bij loodrechte instralingshoek
- c) Een moduletemperatuur van 25°C

De afwijking van het nominale vermogen moet worden bepaald onder STC.

### ii. Garantieprestatie van SUNTECH

In een garantiegeval zal SUNTECH ofwel de defecte PV-module kosteloos herstellen ofwel kosteloos vervangen door een goed functionerende PV-module van hetzelfde type. In het geval dat het respectieve PV-moduletype niet langer wordt geproduceerd door SUNTECH op het

moment van het garantiegeval, behoudt SUNTECH zich het recht voor om een functioneel gelijkwaardige PV-module van eenzelfde of hoger vermogen van een ander type te leveren of de eigenaar te vergoeden volgens de actuele marktprijs, in overleg met de eigenaar. De resterende periode van de oorspronkelijke garantieperiode geldt voor nieuw geleverde of herstelde PV-modules. De volgende voorwaarden gelden voor beide garanties.

## 3. Garantiegeval en claimen van garantieprestatie

### i. Verslag van garantiegeval

Het verslag moet de volgende informatie bevatten:

- Naam en adres van de EINDKLANT, INSTALLATEUR resp. VERKOPER.
- Een kopie van de factuur met vermelding van serienummers/type van de module of koop- of installatieovereenkomst waarvoor een claim wordt ingediend.
- Een kopie van het testverslag van de installatie volgens de minimumvereisten van IEC 62446 / IEC 60364-6
- Een kopie van de periodieke onderhoudsrapporten zoals aanbevolen of vereist door regionale regelgeving of wettelijke vereisten en aanvaardingsprotocol van overdracht nadat de installatie is voltooid en het systeem is aangesloten op het net met alle relevante gemeten systeemgegevens.
- MODULETYPE en serie nummer(s), hoeveelheid respectieve PV-module(s).
- Adres van de plaats van installatie van de respectieve PV-module, indien dit adres verschillend is van het adres van de EINDKLANT.
- Een korte maar duidelijke beschrijving van het probleem en van de claim, evenals een korte beschrijving van de eventuele reeds uitgevoerde testen en de daarvoor gebruikte instrumenten, evenals de resultaten daarvan.
  - a. In het bijzonder, betreffende een materiaalfout: foto's van hoge kwaliteit van de gebrekkige PV-module waarop het gebrek te zien is, met inbegrip van foto's van het systeem en de omgeving.
  - b. In het geval van een lager uitgangsvermogen: informatie betreffende de PV-generator, omvormer, schakelsystemen/layout (zie de betreffende installatiedocumentatie die u zou moeten hebben ontvangen van uw INSTALLATEUR) evenals de foto's van de schaduwsituatie op de plaats.
- De gevraagde garantieprestatie en de reden van de claim, etc.

Het verslag van het garantiegeval moet worden gericht aan een van de Service-/Contactadressen van SUNTECH, die worden vermeld in deze garantievoorwaarden.

### ii. Deadline

Een garantiegeval moet worden gerapporteerd binnen 10 weken na de kennisname van de omstandigheden die de aanleiding vormen voor het garantiegeval. De tijdige ontvangst van het verslag door SUNTECH is doorslaggevend. De deadline wordt gerespecteerd als het verslag op voorhand door SUNTECH wordt ontvangen per fax of e-mail. Indien er binnen de zes maanden niet wordt gereageerd op de gegevens van de claim gevraagd door SUNTECH, heeft SUNTECH het recht om aan te nemen dat de klant zijn garantierecht vrijwillig opgeeft.

### iii. Terugzending van PV-module

De EINDKLANT mag de respectieve PV-module alleen terugzenden na voorafgaande schriftelijke toestemming van SUNTECH. Het recyclen moet gebeuren via een bevoegde regionale recyclageorganisatie volgens de lokale wetten of regels en moet worden geregeld door de eigenaar.

### iv. Kosten

In een garantiegeval draagt SUNTECH de kosten met betrekking tot testen, transport, reparatie, ontmanteling en installatie voor de EINDKLANT, waarbij de kosten niet hoger mogen liggen dan de gemiddelde kosten op de regionale markt voor alle modules die uiteindelijk als geldig worden aanvaard. Verlies van gebruik, winstderving, productieverlies en inkomstenverlies zijn specifiek en zonder beperking uitgesloten. Suntech dekt geen kosten voor claims en modules die uiteindelijk ongeldig blijken.

## 4. Beperking van aansprakelijkheid

Deze FABRIEKSGARANTIE is alleen van toepassing in geval van een correct gebruik van bovengenoemde PV-moduletypes, overeenkomstig de respectieve gebruiksvoorwaarden en voorwaarden voor gekwalificeerde installatie overeenkomstig de toepasselijke gegevensbladen en de toepasselijke

installatiegidsen van SUNTECH. Deze kunnen rechtstreeks worden verkregen van SUNTECH of van een van de distributiepartners van SUNTECH. De respectieve toepasselijke gegevensbladen en installatiegidsen worden aangeduid per jaar van de PRODUCTIEDATUM, zoals aangegeven door het serienummer, beginnend vanaf links, de laatste vier cijfers (WKJJ). De gegevensbladen en installatiegidsen van 2020 of de laatste versies zijn dus bindend voor deze garantie.

Als u de modules dichtbij de kust installeert (<500 m van de kustlijn), verzoeken wij u de "Gids voor installatie dichtbij de kust" te lezen en de instructies te volgen. U kunt dit document downloaden van de Suntech Website of het opvragen bij de [service@suntech-power.com](mailto:service@suntech-power.com), daar dit bindend is voor deze garantie.

Deze FABRIEKSGARANTIE geldt niet als de materiaalfout of het lager vermogen is veroorzaakt door omstandigheden of handelingen die buiten de macht van SUNTECH liggen, in het bijzonder:

- Mechanische, elektrische of thermische overbelasting, onjuiste montage of inwerkingstelling die niet voldoet aan de voorwaarden van de respectieve toepasselijke gegevensbladen en de respectieve toepasselijke installatiegids.
- Gebruik van ongeschikte connector of reserveonderdelen, ongeschikte aanpassingen van de PV-module of onjuist uitgevoerde reparaties of onjuiste behandeling van de module.
- Incidenten veroorzaakt door overmacht, bijv. beschadigingen veroorzaakt door omvallende bomen of afbrekende takken, overstromingen, grondverschuivingen, schade door hevige stormen, brand, dieren.
- Diefstal, opzettelijk aangebrachte schade of vandalisme.
- Verminderde werking ten gevolge van externe oorzaken, zoals vlekken, rook, schade ten gevolge van zout, chemische stoffen waarvan het gebruik niet uitdrukkelijk is toegestaan, bijv. reinigingsproducten.
- Stroomuitval, overspanning, bliksem, een accidentele breuk van de PV-module.

Claims onder de FABRIEKSGARANTIE kunnen enkel worden erkend als het serienummer van de respectieve PV-module niet is gewijzigd, verwijderd of onleesbaar is gemaakt.

## 5. Overige voorwaarden

Verder gebruik van een eventueel vervangen PV-module wordt individueel bepaald door Suntech.

## 6. Gedeeltelijke nietigheid

Indien één van de bepalingen van deze "Fabrieksgarantie voor PV-modules" of de toepasselijkheid ervan op een bepaalde persoon of bepaalde omstandigheden ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar worden geacht, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van alle andere bepalingen en de verdere toepasselijkheid van deze "Fabrieksgarantie voor PV-modules".

## 7. Geschillen met betrekking tot materiaalfouten of verminderd vermogen

In geval van een geschil met betrekking tot het bestaan van een materiaalfout of verminderd vermogen in een garantiegeval, aanvaardt SUNTECH het oordeel van een erkend testinstituut zoals het Fraunhofer ISE in Freiburg Br., de TÜV Rheinland in Keulen, het Verband der Elektrotechnik (VDE) in Frankfurt als bindend.

Heeft u vragen met betrekking tot de producten van SUNTECH of hun kwaliteit en prestaties, neem dan contact op met SUNTECH's service team via de volgende e-mailadressen:

### Service/Contactadressen:

#### Europa (Suntech Deutschland GmbH)

Adres: Mergenthalerallee 10-12, 65760 Eschborn, Duitsland  
Tel: +49/6196 58655 580  
Fax: +49/6196 58655 500  
E-mail: [service.europe@suntech-power.com](mailto:service.europe@suntech-power.com)

#### China

Adres: 9 XinhuaRoad, XinwuDistrict, Wuxi, China 214028  
Telefoon: +864008888009 (Hotline Klantendienst)  
Telefoon: +86 510 8531 8000 (Hotline Verkoop)  
E-mail: [service.china@suntech-power.com](mailto:service.china@suntech-power.com)

#### Wereldwijd

E-mail: [service.china@suntech-power.com](mailto:service.china@suntech-power.com)

De garant van deze fabrieksgarantie, het bedrijf Wuxi Suntech Power Co. Ltd., zal altijd instaan voor de uitvoering van de garantie.